



同理心行動計畫

105 學年度第二學期

行動學生：

110521007 楊子慧

110522021 張育瑄

110522002 劉又菱

指導老師：

林一真 教授

目錄

一、	行動計畫	p.3
二、	行動目的	p.3
三、	行動動機	p.3
四、	在牙醫診所裡	p.4
五、	詳細計畫	p.4
六、	預期日程	p.6
七、	行動過程	p.6
八、	表單結果	p.7
九、	效益分析	p.9
十、	未來發展及改良	p.10
十一、	結語	p.12
十二、	參考資料	p.12

一、 行動計畫

於 AB 女宿一樓無障礙宿舍中的各小會議室門上加裝使用者告示牌，以便其餘同學判斷會議室是否使用中及使用中的單位。

二、 行動目的

達成他人不必開門中斷內部會議即可知其中的使用情況，進而提高開會人員的隱私權，也增加開會品質與使用便利性。

三、 行動動機

觀察到校內學生於此地開會時，經常受到其他同學開關門查看是否有人使用，這樣的干擾和《聊天也好—來看偕睿廉》中的〈在牙醫診所裡〉內所傳遞出的情節相仿，同為在進行需要自主空間的活動時受到打斷及注目，相似的狀況讓我們在書及日常生活做了連結，為了同理使用者的感受，我們決定要採取行動計畫，改善現況。

四、 在牙醫診所裡

(一) 故事概述：

故事描述偕叡廉到一家位於淡水的牙醫診所中就診，過程中不斷被當地居民打斷，像是好奇心旺盛的小女孩、洗水果的小男孩、路過的軍人，使偕叡廉感受到隱私被侵犯的困擾。

(二) 故事與行動之連結

在校內無障礙宿舍中開會時常因他人開門察看而遭受到打擾，同理偕叡廉〈在牙醫診所裡〉隱私權受侵犯之感，進而想要改善此現況。

五、 詳細計畫

(一) 利用 google 表單，調查同學對於現況殘空使用的滿意度，題目如下：

- (1) 每月平均使用次數。(單選題，五次為一區間)
- (2) 開會時是否會因外面的人開門探查而覺得受到干擾？(單選題，是否或無感)

(3) 當你要去開門查看是否有空會議室或是確認開會地點時，是否感到尷尬？（是非題）

(二) 準備軟木板與圖釘並固定於門上，並公告使用方法於社群網站「馬偕醫學院宿治會討論區」中，使其能正常運作。

(三) 利用 google 表單，調查同學對於改良後的殘空心得想法，題目如下：

(1) 每個月平均使用次數（單選題，五次為一區間）。

(2) 原先開會受到干擾而中斷的情形是否有改善？

（是非題）

(3) 是否比原先更容易能找到空會議室或自己該去的那間會議室？（是非題）

(4) 對於殘空的改善措施我有更好的點子提供給你們！（簡答題）

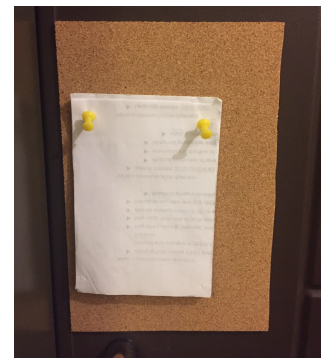
六、 預期日程

- (一) 從 5/1 (一) 到 5/7 (日) 為前測時間。
- (二) 5/8 (一) 執行改良動作，並公告使用方法。
- (三) 從 5/8 (一) 至 5/22 (一) 為改良後體驗期。
- (四) 5/23 (二) 至 5/29 (一) 為後測時間。
- (五) 5/31 (三) 分析出此行動之成效。

七、 行動過程

- (一) 前測：在臉書社團內公告前測表單，以供大家填寫。

圖表 1



- (二) 5/8(一)前往無障礙宿舍實施我們的行動計劃。(如圖表 1)

- (三) 5/16(二)因校方建議而進行美化動作。(如圖表 2、3)

圖表 2



圖表 3



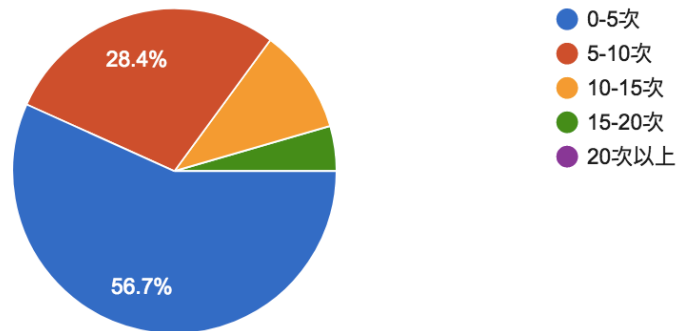
- (四) 6/1(四)公告後測表單。
- (五) 6/13(二)分析表單數據。

八、 表單結果

(一) 前測結果

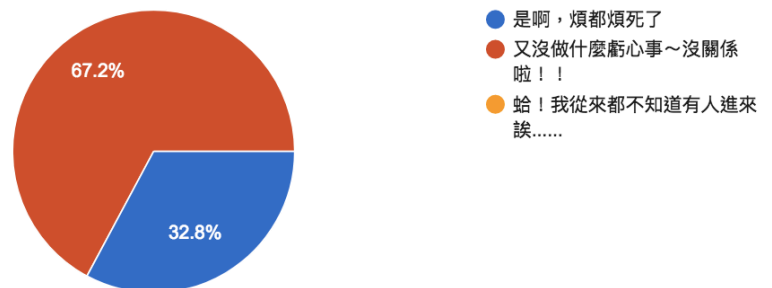
每個月平均使用次數

67 則回應



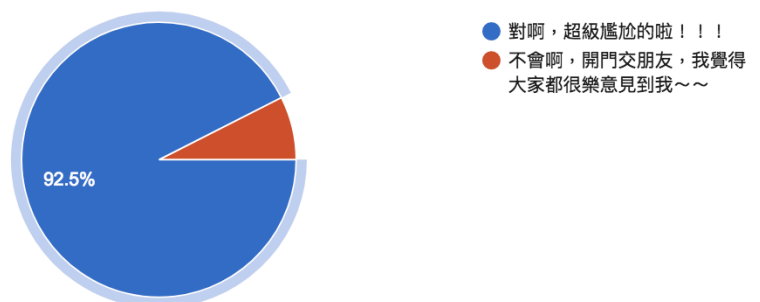
開會時是否會因外面的人開門探查而覺得受到干擾

67 則回應



當你要去開門查看是否有空會議室或是確認開會地點時，是否感到尷尬？

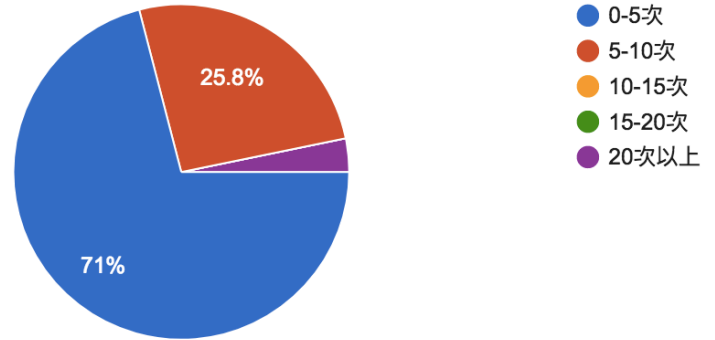
67 則回應



(二) 後側結果

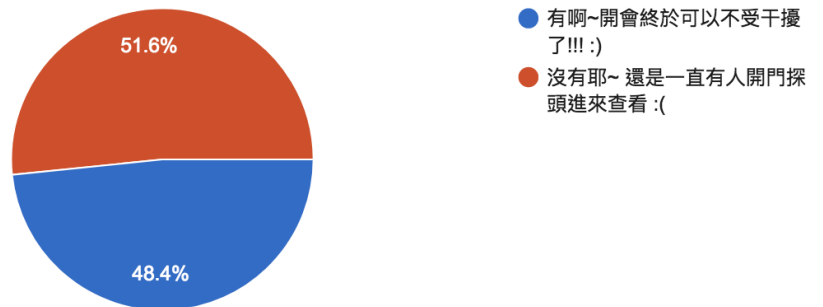
每個月平均使用次數

31 則回應



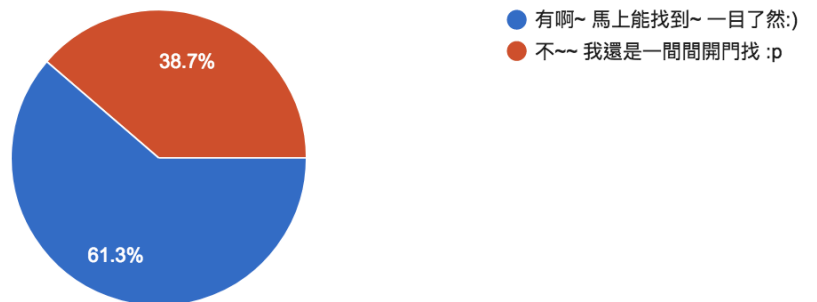
原先開會受到干擾而中斷的情形是否有改善?

31 則回應



是否比原先更容易能找到空會議室或自己該去的那間會議室?

31 則回應



九、 效益分析


由前測結果得知以下兩點：第一點，大部分在內部開會的人，對於他人開門察看並不覺得打擾，但仍有三成左右的同學覺得隱私受到侵犯。第二點，在外面尋找使用空間的人，大部分的人對於開門察看這個動作感到尷尬，希望能有改善此現況的方法及作為。

由後測結果得知以下兩點：第一點，在內部開會的人，有將近一半左右覺得受打擾的情況有得到改善。第二點，在外尋找使用空間的人，有六成左右的人覺得透過這樣的方法尋找該去的會議空間更加容易。

所以，我們可以得知此行動計畫對於無障礙宿舍空間得到相當的改善。

十、未來發展及改良

(一) 校內同學建議

1. 目前想不到... 不過你們想到的方法我覺得很棒喔(掛牌子) 讚讚的~~
2. 可以把牌子再設高一點，不然有時候還是有人會忽略那個牌子，直接開門。
3. 紙沒有固定好都掉落一地
4. 有些人離開後不會撕掉告示，可以再提醒大家（板上貼告示之類的），然後紙張跟圖釘有點容易掉，如果用夾式磁鐵板可能效果不錯~
5. 被打擾的次數有減少很多了，真的很棒，謝謝你們
 不過建議牌牌可以貼高一點之類的，讓他更顯眼一點，或是多加宣傳一下用法，久了，大家習慣之後應該就不會有人開門打擾了
6. 有人沒有寫 有人寫了沒撕 然後書寫不是很便利><
7. 大家應該還需要時間習慣 而且推廣可能要多次一點

還有很多人沒看到上次的說明文

8. 牌子太低了，需要蹲下查看，而且太暗容易看不清
楚，還不如直接開門看
9. 字條應該要再明顯一點，放在大部分人眼可以直接
看到的地方
10. Thanks! 之前一直有人在討論這個議題，終於有人
動作了！而且效果很不錯，謝謝你們。
11. 希望多宣傳一下 有些人不太會用
12. 可以用小白板會更方便且環保
13. 如果紙條上面寫名字呢?這樣感覺會更好找~?
14. 因為會忘記要寫上去 QAQ 可以貼一下號碼 像是 1
2 3 4 號房 方便聯絡在哪裡

(二) 我們的改善策略

希望學校能給予部分的經費，以利推行此計畫及
校內設備的改善。

十一、 結語

透過同理故事中角色而衍伸出的同理心行動計畫，我們學習到尊重他人是包括：保護他人的隱私權、在自己的能力範圍下多付出一點、給予他人自我空間等行為。

十二、 參考資料

(一) 《聊天也好—來看偕睿廉》

作者：偕叡廉、偕仁利、偕瑪烈、偕明利、偕張聰

明、黎約翰、L.J.哈維、黎安妮

編輯：林一真